YOMA BANK
The Responsible Bank.

smart credit *business*

FAQs

၁။ smart Credit Business ချေးငွေကို မည်သူတွေ လျှောက်ထားရယူနိုင်မလဲ။

ရိုးမဘဏ်၏ မိတ်ဖက်အဖွဲ့အစည်းများမှ ချေးငွေအတွက် သတ်မှတ်ချက် နှင့် ကိုက်ညီသော သူများသာ လျှောက်ထားခွင့် ရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။

၂။ smart Credit Business ချေးငွေယူဖို့ ဘဏ်ခွဲကိုသွားရမှာလား။

smart **Credit Business** လျှောက်ထားရန် ဘဏ်ခွဲသို့ သွားရန်မလိုပါ။ smartcredit.yomabank.com မှ တစ်ဆင့် online ကနေ လွယ်ကူလျှင်မြန်စွာ လျှောက်ထားနိုင်မှာဖြစ်ပြီး လျှောက်ထားရာမှာ အခက်အခဲတစ်စုံတစ်ရာ ရှိပါကလည်း နီးစပ်ရာ ဘဏ်ခွဲများမှာ သွားရောက်လျှောက်ထားနိုင်ပါတယ်။

၃။ ချေးငွေပမာဏ မည်မျှရယူနိုင်ပါသလဲ။

ချေးငွေပမာဏ အနည်းဆုံး ၁ သိန်း မှ စတင်၍ ရယူနိုင်ပါတယ်။
(*မိတ်ဖက်အဖွဲ့အစည်း နှင့် တစ်ဦးတစ်ယောက်ချင်းစီ၏ အချက်အလက်များပေါ်မူတည်၍ ကမ်းလှမ်းခံရသည့် ချေးငွေပမာဏကွဲပြားနိုင်ပါသည်။)

၄။ ချေးငွေကာလ မည်မျှထိ ရယူနိုင်ပါသလဲ?

ချေးငွေကာလ အနည်းဆုံး ၁ လ မှ အများဆုံး ၁၂ လ ထိရွေးချယ်ရယူနိုင်ပါတယ်။
(* မိတ်ဖက်အဖွဲ့အစည်း နှင့် တစ်ဦးတစ်ယောက်ချင်းစီ၏ အချက်အလက်များပေါ်မူတည်၍ ကမ်းလှမ်းခံရသည့် ချေးငွေကာလ ကွဲပြားနိုင်ပါသည်။)

၅။ အတိုးနှုန်းဘယ်လောက်လဲ? ဝန်ဆောင်ခပေးဆောင်ရန် လိုပါသလား။

အတိုးနှုန်းမှာ တစ်နှစ်လျှင် ၁၄.၅% ဖြစ်ပြီး ဝန်ဆောင်ခပေးဆောင်ရန်မလိုအပ်ပါ။

၆။ ချေးငွေဘယ်လို ပြန်လည်ပေးသွင်းရမှာလဲ။

ချေးငွေပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်နေ့တွင် ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်ငွေပမာဏ အပြည့်ကို လူကြီးမင်း၏ smart Account မှ အလိုအလျောက်နုတ်ယူသွားမှာဖြစ်ပါတယ်။

၇။ ချေးငွေပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်နေ့ကို ဘယ်လိုသိနိုင်မလဲ?

ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်နေ့ မတိုင်မီ (၃)ရက်အလိုတွင် အသိပေးစာတိုကို ပေးပို့သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်နေ့တွင်လည်း အသိပေးစာတိုကို ထပ်မံ ပေးပို့မှာဖြစ်ပြီး ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့် ငွေပမာဏအပြည့်ကို လူကြီးမင်း၏ smart Account တွင် အလုံအလောက်ထားရှိရမှာဖြစ်ပါတယ်။

၈။ ချေးငွေပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်နေ့တွင် smart **Account** ထဲက ဘယ်အချိန်မှာ ဖြတ်မှာလဲ?

ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်နေ့တွင် အချိန်မရွေး smart Account မှ ဖြတ်တောက်နိုင်သည့် အတွက် ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့်ပမာဏကို အလုံအလောက်ထည့်သွင်းပေးထားရန်သာလိုပါတယ်။

၉။ smart **Account** ထဲကို ငွေဘယ်လိုထည့်ရလဲ။

smart Account အချင်းချင်းဖြစ်စေ၊ နီးစပ်ရာရိုးမဘဏ်ခွဲသို့သွားရောက်၍ ဖြစ်စေ၊ Wave Account နှင့်ချိတ်ဆက်ပြီး Wave Account မှ smart Account သို့ လွှဲပြောင်း၍ဖြစ်စေ ငွေထည့်သွင်းနိုင်ပါတယ်။

၁၀။ ချေးငွေပြန်လည်ပေးသွင်းပြီးပြီးချင်း နောက်တစ်ကြိမ်ပြန်လျှောက်လို့ရလား။

ချေးငွေပြန်လည်ပေးချေပြီး ၂၄နာရီအတွင်း အသစ်ပြန်လည်လျှောက်ထားနိုင်ပါတယ်။

၁၁။ smart **Account** တစ်ခုတည်းက ချေးငွေဘယ်နှစ်ကြိမ်ချေးလို့ရလဲ။

smart Account တစ်ခုလျှင် ချေးငွေတစ်ကြိမ်သာ ရယူနိုင်ပြီး ချေးငွေကိုပြန်လည်ပေးချေပြီးမှသာ နောက်တစ်ကြိမ် ပြန်လည် လျှောက်ထားနိုင်မှာ ဖြစ်ပါတယ်။

၁၂။ ချေးငွေက ဘဏ်ဖွင့်ချိန်ပဲ လျှောက်လို့ရတာလား။

smart **Credit Business** ချေးငွေသည် online ချေးငွေ ဖြစ်တဲ့အတွက် ၂၄ နာရီပတ်လုံး အချိန်မရွေး online မှ လွယ်ကူလျင်မြန်စွာ လျှောက်ထား နိုင်ပါတယ်။

၁၃။ ချေးငွေရဖို့ဘယ်လောက်ကြာမလဲ။

လျှောက်ထားပြီးနောက်နေ့ ရုံးဖွင့်ရက်တစ်ရက် ကြာမြင့်ပြီးလျှင် ချေးငွေရရှိမှာဖြစ်ပါတယ်။

၁၄။ ချေးငွေလျှောက်ထားပြီး ပယ်ဖျက်လို့ရလား။

မရပါ။

၁၅။ ချေးငွေကို သက်တမ်းမကုန်ခင် ကြိုဆပ်လို့ရလား။

ရပါတယ်။ ဒါပေမဲ့ ယခုရောက်ရှိနေသောလရဲ့ ပေးဆပ်ရမည့်အရစ်အတွက် အတိုးကိုတော့ ကောက်ခံမှာဖြစ်ပါတယ်။

၁၆။ ချေးငွေသက်တမ်းမကုန်ခင် ကြိုဆပ်ချင်ပါက ဘယ်လောက်ကြိုလျှောက်ရမလဲ။

ချေးငွေသက်တမ်းကုန်မည့်ရက် မတိုင်ခင် ရုံးဖွင့်ရက် ၅ ရက်မတိုင်ခင် ကြိုတင်ပြီး လျှောက်ထားရမှာဖြစ်ပါတယ်။

၁၇။ ချေးငွေလျှောက်ထားရာတွင် အောင်မြင်မှုရှိ/မရှိ ဘယ်လိုသိနိုင်လဲ။

Website စာမျက်နှာပေါ်တွင် "ချေးငွေလျှောက်ထားမှု အောင်မြင်ပါသည်" ဟု အမှန်ခြစ်ဖြင့်ပေါ်လာမည်ဖြစ်ပြီး၊ လူကြီးမင်း၏ Account ထဲသို့ ချေးငွေဝင်တဲ့အခါတွင်လည်း အတည်ပြုစာတိုပေးပို့မှာဖြစ်ပါတယ်။

၁၈။ ချေးငွေပြန်လည်ပေးသွင်းရန် နောက်ကျခဲ့ပါက နောက်ကျကြေးရှိပါသလား။

နောက်ကျကြေး ရှိပါတယ်။ နောက်ကျကြေး အနေဖြင့် - တစ်နှစ်လျှင် ၁၄.၅% ဖြင့် လစဉ်ပြန်လည်ပေးသွင်းရမည့် အရင်းပမာဏ (Overdue Principal) ပေါ်တွင် နေ့စဉ် တွက်ချက်ကောက်ခံမှာ ဖြစ်ပါတယ်။

၁၉။ smart **Credit Business** နှင့်ပတ်သက်ပြီး အဆင်မပြေတာမျိုး / တစ်ခုခုသိချင်တာမျိုးရှိရင် ဘယ်ကို ဆက်သွယ်ရမလဲ။

smart **Credit Business** နှင့်ပတ်သက်ပြီး တစ်စုံတစ်ရာအခက်အခဲရှိသည်ဖြစ်စေ၊ ထပ်မံသိရှိလို၍ဖြစ်စေ ရိုးမဘဏ် Call Center ၉၆၆၂ (သို့) ၀၉၇-၉၆၆၂-၉၆၆၂ သို့ဆက်သွယ်မေးမြန်းနိုင်ပါတယ်။